

Open Source Lösung

Mitarbeiterportale - Enterprise Portale mit Liferay



Mit Portalen arbeiten - verbindet



Portale öffnen den Ausblick

Portale

Portale bilden heute zentrale Kommunikationsschnittstellen in Unternehmen für Mitarbeiter und externe Partner wie Lieferanten und Kunden. Enterprise Portale verknüpfen interne sowie externe Webseiten, Dienste und Anwendungen. Über zugewiesene Rollen- und Benutzerrechte erhält der Anwender individuell auf ihn zugeschnittene Informationen, für ihn relevante Anwendungen, Transaktionsmöglichkeiten, Kommunikationstools und Services.

Enterprise Portal

Ein Enterprise Portal kann so angepasst werden, dass es als eine einzige Applikation empfunden wird, die den gesamten Informationsbedarf und die Anforderungen am Arbeitsplatz abdeckt. Anwender brauchen sich nicht mehr in unterschiedliche Oberflächen einzuarbeiten und sich auch nicht darum zu kümmern, wie sie Daten aus einer Anwendung in eine andere übertragen. Die meisten Abläufe und Prozesse innerhalb Ihres Unternehmens eignen sich hervorragend zur Steuerung durch Software. Die erforderliche Flexibilität innerhalb der Prozesse wird heute am effektivsten durch webbasierte Anwendungen erreicht. Die Sammlung der prozessoptimierenden Anwendungen in einem Enterprise Portal stellt den zentralen Zugang für die Mitarbeiter über einen Webbrowser sicher. Enterprise Portale stellen eine Vielzahl mächtiger Funktionen zur Verfügung, migrieren Daten aus Fremdanwendungen, binden sie ins Portal ein und nutzen sie für die Prozessgestaltung.

Was bietet Ihnen ein Enterprise Portal

- ▶ dokumentenorientierter Ansatz
- ▶ Integration bestehender Anwendungen
- ▶ Personalisierung
- ▶ granulare Rechteverwaltung
- ▶ Rollenkonzept
- ▶ volle Internet-/Intranet-Integration
- ▶ Workflow- und Groupware-Funktionalitäten
- ▶ umfangreiches Content Management System
- ▶ plattformunabhängig und skalierbar
- ▶ ausgereifte Replikationstechnologie

Mitarbeiterportal B2E

Ein Mitarbeiterportal ist eine Anwendung, die mittels Internet-Browser sämtliche Informationen, Prozesse und Applikationen eines Unternehmens auf einer gemeinsamen und einheitlichen Oberfläche bündelt und allen Mitarbeitern personalisiert zur Verfügung stellt, jederzeit und überall.

Ziel des Mitarbeiterportals ist es, die Verständigung und verschiedenen Wechselbeziehungen zwischen Unternehmen und Beschäftigten zu unterstützen, zu vereinfachen und zu verbessern. Sie werden als Instrument für die Mitarbeiterführung und -motivation eingesetzt.

Unsere Lösung für Ihre Portalanforderungen

Liferay Portal ist ein javabasiertes Open Source Produkt und damit lizenzkostenfrei. Liferay kann auf Augenhöhe mit den proprietären schwergewichtigen Systemen mithalten. Die Zahlen sprechen für sich: vier Millionen Downloads, 250.000 installierte Anwendungen. Die Entwicklergemeinschaft mit ca. 12.000 Mitgliedern (Stand 2012) ist sehr groß. Die Entwicklergemeinschaft ist die Anzahl der Mitglieder des offiziellen Liferay-Forums.

Funktionen Liferay Portal

- ▶ Integration von Anwendungen über Portlets
- ▶ Personalisierung
- ▶ Single Sign-on
- ▶ Collaboration
- ▶ Workflow- und Groupware-Funktionalitäten
- ▶ integriertes Content Management System
- ▶ integriertes Dokumenten Management
- ▶ mehrsprachige Benutzerführung
- ▶ flexibel anpassbares Layout
- ▶ Benutzer- und Rechteverwaltung
- ▶ serviceorientierte Architektur (SOA)
- ▶ flexible Unterstützung von J2EE-Servern und Datenbanken

Funktionen und Nutzen von Liferay Portal

Out of the box Tool

Liferay Portal stellt mehr Portlets zur Verfügung als jedes andere Portal auf dem Markt. Mit mehr als 80 Portlets lässt es sich ideal an Ihre Arbeitsumgebung anpassen.

Integration von Applikationen über Portlets

In Liferay kann in kurzer Zeit jede Anwendung über sog. Portlets eingebunden werden. Liferay Portal unterstützt die anerkannten Portlet-Standards JSR-168 und 286. Der Zugriff auf die verschiedenen Portlets wird zentral über die Benutzer- und Rechteverwaltung gesteuert. Auf Anforderung unserer Kunden entwickeln wir weitere Schnittstellen, auch an SAP-Anwendungen.

Content und Dokumenten Management

Liferay Portal beinhaltet ein Content Management System, mit dem Sie Internetseiten und multimediale Inhalte erstellen und veröffentlichen können. Das Content Management System basiert auf XML- und XSL-Technologien. Ein rollenbasierter Workflow unterstützt den Publikationsprozess von der Erstellung der Inhalte über deren Freigabe bis hin zur Versionierung.

Dokumentenbibliothek

Die Dokumentenbibliothek bietet standardmäßig umfangreiche Funktionen für die Verwaltung Ihrer Dokumente. Außerdem werden alle Versionen Ihrer Dokumente vorgehalten. Es ist möglich, Office-Dokumente direkt aus dem Portal heraus zu bearbeiten. In Liferay sind Dokumentenbibliothek und Bildergalerie zu einer Medien-Bibliothek zusammengefasst.

Dynamisches Drag & Drop

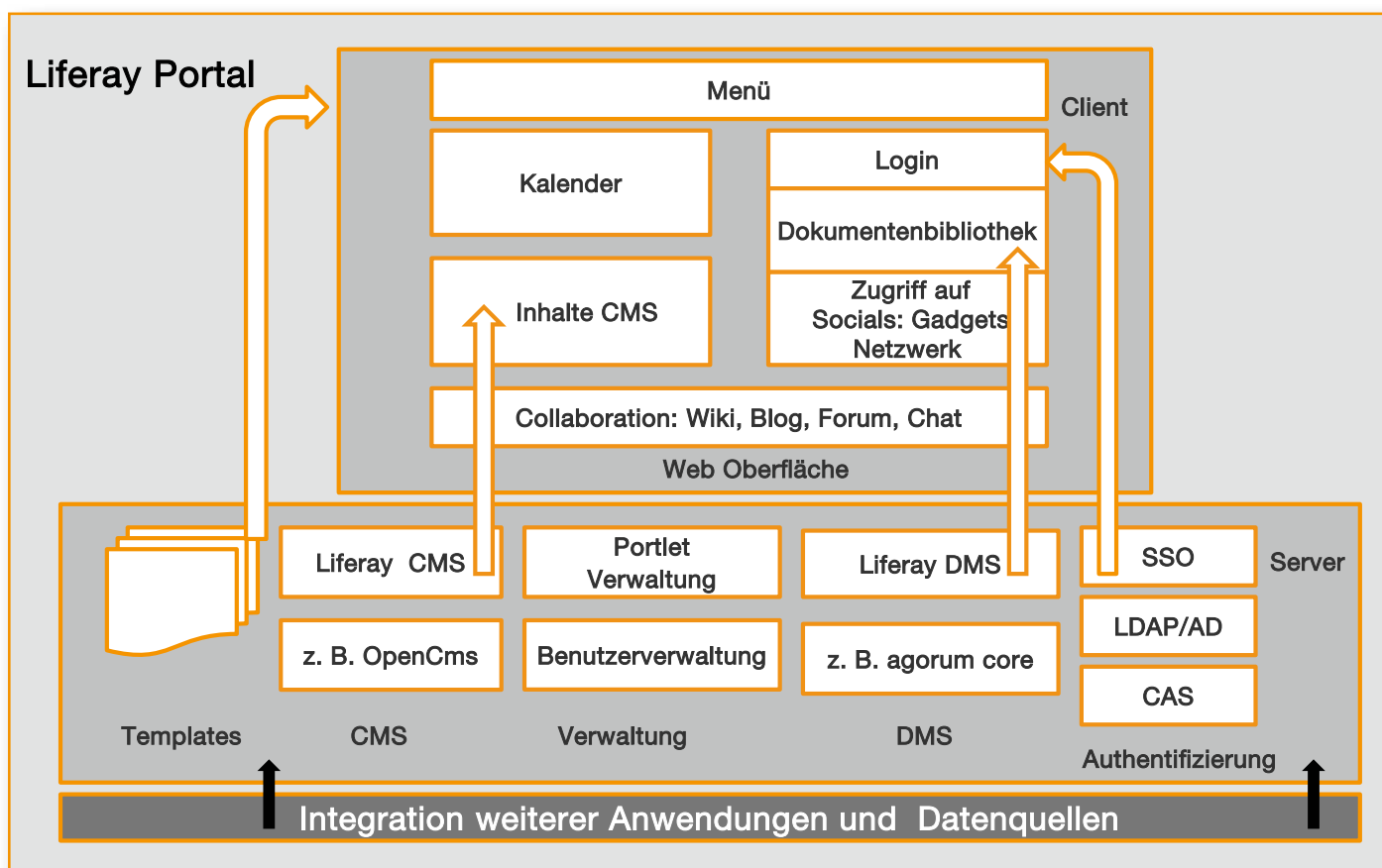
Liferay Portal ist das erste Portal mit einer dynamischen Drag & Drop-Eigenschaft, wodurch Ihren Mitarbeitern eine intuitive und einfache Bedienung ermöglicht wird.

Mit einfachen Klicks konfigurieren

Eine schnell reagierende Schnittstelle macht Liferay Portal für jeden in Ihrem Unternehmen äußerst leicht und angenehm in der Anwendung. Zeitraubendes Ändern eines Seitenlayouts, Hinzufügen neuer Anwendungen und Inhalte werden mit einfachen Klicks erledigt. Das „Look and Feel“ einer Seite kann durch den Mitarbeiter komfortabel geändert werden.

Personalisierung

Die Bedienungsoberfläche von Liferay Portal können Sie mithilfe von „Drag & Drop“ an Ihre Wünsche und



Bedürfnisse anpassen. Als Administrator steuern Sie die Navigation, können Portlets hinzufügen, anpassen oder entfernen und die Portlet-Fenster im gewünschten Layout anordnen. Sie können die Benutzer des Portals dazu berechtigen, ihre persönlichen Arbeitsbereiche individuell anzupassen. Ein praktikabler Ansatz besteht in der Nutzung von Kategorien für Zielgruppen und entsprechende Auslieferung von Inhalten auf Seiten- oder Artikelebene.

Single Sign-on

Bei der großen Anzahl von Anwendungen, die ein Portal normalerweise umfasst, schränkt es die Benutzerfreundlichkeit stark ein, wenn sich der User bei jeder Anwendung erneut anmelden muss. Unterstützt ein Portal dagegen Single Sign-on, ist nur noch eine einmalige Authentifizierung am Portal nötig.

JBPM Workflow Engine

Mit einem einfachen „Plug-in“ lässt sich die jBPM Workflow Engine ins Portal integrieren. Nach der Analyse der Geschäftsprozesse können vielschichtige interne Prozesse des Unternehmens und die Interaktionswege mit externen Partnern im Portal abgebildet werden.

Benutzer- und Rechteverwaltung

Die Administratoren Ihres Unternehmensportals verwalten die Benutzer, Gruppen, Rollen und Rechte über die grafische Benutzeroberfläche von Liferay Portal. Liferay synchronisiert seine Benutzerdatenbank mit externen Datenquellen, beispielsweise einer zweiten Benutzerdatenbank, einem LDAP-Server oder einem Active Directory Server.

Mehrsprachige Benutzerführung

Liferay Portal unterstützt eine mehrsprachige Benutzerführung, d. h. Benutzer wählen ihre Sprache für die Inhalte. Liferay Benutzeroberfläche unterstützt standardmäßig bereits über 30 Sprachen.

Layout frei gestalten

Ihr Corporate Design kann in das Erscheinungsbild von Liferay Portal leicht integriert werden, ohne in den Programmcode der Portalsoftware eingreifen zu müssen.

Liferay ist mobil

Liferay erlaubt Multi Channel Publishing für Desktops sowie mobile Geräte wie Smartphones oder Tablet-PCs. Entweder können für verschiedene Ausgabegeräte unterschiedliche Websites angelegt werden oder es wird bei der „All-in-One“-Website ein sog. „responsive Layout“ eingesetzt, durch welches sich der Aufbau der Seite automatisch an die Darstellungsmöglichkeiten des Endgerätes anpasst.

Liferay Sync - mobil arbeiten

Liferay Sync erweitert das Liferay Portal um einen zentralen, einfach zu benutzenden Service, der das Teilen von Dateien ermöglicht. Es synchronisiert Dokumente und Content für Desktop und mobile Umgebungen. Mit diesem Portlet bleiben Sie auch von unterwegs mit Ihren Inhalten verbunden.

Collaboration

Foren, Communities, Wikis und Blogs gehören heute zur internen Kommunikation im Unternehmen. Mitarbeiter sind interaktiv und diskutieren mit. Über Wiki-Seiten informieren Mitarbeiter andere Abteilungen oder Projektgruppen über ihre Aktivitäten. Mitarbeiter agieren nicht mehr nebeneinander, sondern miteinander in Foren.

Es wird synchrone Collaboration von asynchroner Collaboration unterschieden. Unter der Bezeichnung asynchrone Collaboration versteht man eine zeitversetzte Zusammenarbeit. Dabei werden einzelne Prozessschritte chronologisch bearbeitet.

Zur asynchronen Collaboration gehören:

- ▶ gemeinsam genutzte Kalender
- ▶ Schwarzes Brett
- ▶ Blog/Wiki/Foren
- ▶ Microblogging mit Twitter Portlet
- ▶ E-Mail/Privat Message
- ▶ Zugriff auf gemeinsame Dokumente in einem zentralen Arbeitsbereich
- ▶ Seitenbewertungen
- ▶ Kommentare

Wiki

Jede Gruppe oder Community kann ihr eigenes Wiki mit wichtigen Dokumenten und relevanten Informationen aufbauen. Hinterlegt sind Rechte und Rollen, sodass jeder zu einer aktuellen Online-Enzyklopädie beitragen kann.

Blog

Die Blogs von Liferay stellen die modernen Blogging-Tools zur Verfügung. Sie ermöglichen es Benutzern, Information weiterzugeben und Gespräche im Blog zu führen.

Forum

In Foren werden zu verschiedenen Themen Diskussionsbeiträge verfasst, Meinungen gepostet, Dokumente hochgeladen oder interessante Umfragen erstellt.

Weitere Tools

Shop, Bookmarks, Page Ratings, Tagging, Wörterbuch, Spracheinstellung, Einheitsrechner, kleiner Notizzettel, News, RSS-Feeds, Verwaltung von Umfragen, geteilte Terminkalender, Schwarzes Brett.

Abstimmungen, Umfragen und Bewertungen

In Liferay können Sie Mitarbeiterbefragungen oder Abstimmungen durchführen und verwalten. Dazu erstellen Sie Multiple-Choice-Fragen und erfragen die Meinung Ihrer Mitarbeiter über bestimmte Sachverhalte. Eine wertvolle Funktion in jedem Mitarbeiterportal.

Tag Navigation/TagCloud

Die TagCloud in Liferay ist eine Liste der beliebtesten und gängigsten Schlagwörter innerhalb Ihres Portals. Die TagCloud wird flächig alphabetisch visualisiert. Je häufiger Schlagwörter als Tags vergeben worden sind, desto größer die Schriftgröße.

Ein Marktplatz für Liferay

Ähnlich wie beim Apple App Store haben Unternehmen, die Liferay einsetzen, die Möglichkeit, auf einem Marketplace z. B. Themes, Portlets oder andere Plug-ins für ihr Portal zu erwerben und einfach zu installieren. IT-Dienstleister im Liferay-Umfeld bieten diese an. Ein Plug-in-Konzept sorgt für eine hohe Usability.

Suche

Unternehmen brauchen für ihre Mitarbeiter Portale, die es ihnen ermöglichen, auf die verschiedenen relevanten Applikationen und deren Datenbestände schnell zuzugreifen. Eine komfortable Suche ist dazu eine Schlüsselfunktion. Mitarbeiter arbeiten effektiv und effizient,

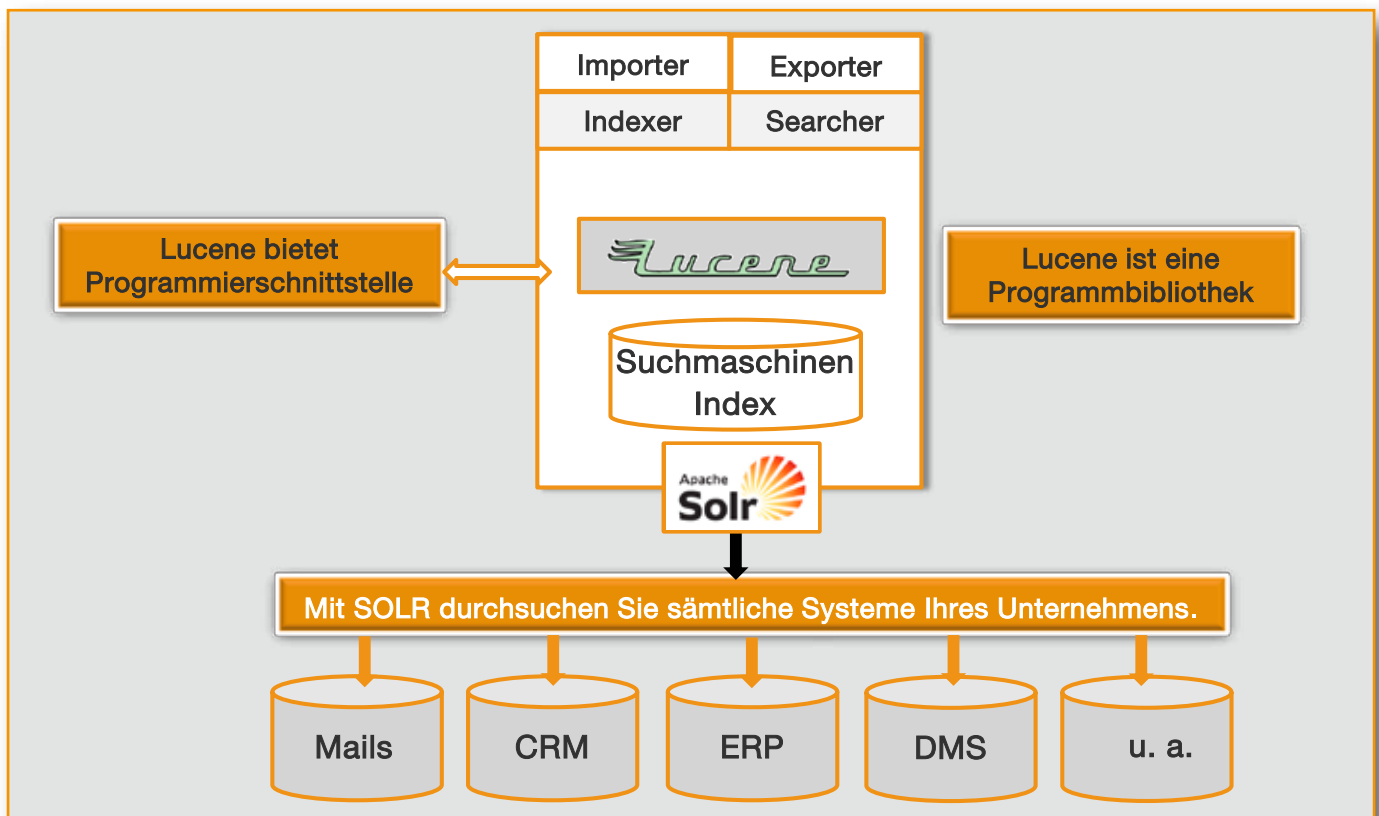
wenn sie Informationen suchen und schnell finden. Heterogene IT-Umgebungen und der Zwang zu Einsparungen machen es dabei schwer, eine geeignete und dennoch erschwingliche Lösung zu finden.

Die Suche in Liferay basiert auf dem Lucene Framework. Lucene ist allerdings keine fertige Suchmaschine, sondern stellt Klassen und Funktionen zur Verfügung, um für beliebige Projekte eine eigene Suchmaschine zu bauen.

Die Jakarta Lucene ist eine leistungsstarke, voll funktionsfähige Open Source Text-Such-Engine, geschrieben in Java. Sie ist eine Technologie, die für fast jede mögliche Anwendung verwendbar ist, die Volltextsuche erfordert, besonders eine Cross-Plattform. Lucene unterstützt standardmäßig reichhaltige Suchoptionen. Allerdings besteht auch die Möglichkeit, eine eigene Suchsyntax zu entwickeln.

Option SOLR

Mit einer Enterprise Search Lösung auf Basis der lizenzkostenfreien Software SOLR können Sie das gesamte Wissen Ihres Unternehmens sekundenschnell „googeln“. SOLR ist eine hochskalierbare Suche auf der Basis der Lucene Java-Bibliothek und kann somit unabhängig vom Portal betrieben werden. Mit SOLR können Sie sämtliche betriebsinternen Informationssysteme durchsuchen: Datenbanken, CRM- und ERP-Systeme, DMS und Content Management Systeme, E-Mails und brauchen keine speziellen Kenntnisse.



Technik

Seit der Unterstützung von Spring, einem quelloffenen Framework, kann Liferay auf eine sehr große Anzahl von Applikationsservern sowie Datenbanken eingesetzt werden und bietet dadurch die schier unglaubliche Zahl von 700 Integrationsvarianten an. Durch die Verwendung von Tomcat ist eine für Unternehmensportale schnelle und einfache Entwicklung von Java-Portalen möglich.

Serviceorientierte Architektur (SOA)

Die serviceorientierte Architektur von Liferay Portal vereinfacht nicht nur die Integration, sondern ermöglicht es, Dienste, Funktionen und Komponenten zu entwickeln, die über Anwendungsgrenzen hinweg (wieder-)verwendbar sind und damit auf Dauer Kosten sparen. Liferay Portal unterstützt SOAP, REST, JSON und andere Web-Service-Technologien.

Sicherheit

Eine sichere Datenübertragung ist durch die Unterstützung von SSL oder IPsec gegeben.

Flexible Unterstützung von J2EE-Servern und Datenbanken

Der Betrieb von Liferay Portal erfordert lediglich einen einfachen Servlet Container wie Apache Tomcat oder Caucho Resin. Liferay Portal unterstützt aber auch Multi-Tier-Architekturen auf der Basis eines Java Application Servers von Apache, BEA, Borland, IBM, JBoss, Oracle, Orion, Sun oder eines anderen Herstellers. Bei der Wahl eines Datenbanksystems ist Liferay Portal sehr flexibel und unterstützt beispielsweise MySQL, PostgreSQL, Oracle, Microsoft SQL Server und IBM DB2.

Unterstützung von WSRP und WSRPv2

Der Standard Web Services for Remote Portlets beschreibt die Fähigkeit eines Portals zur Interportletkommunikation. Um Content aus portalfremden Quellen anzuzeigen, kann ein Portal dabei auf das Portlet eines anderen Portals zugreifen. Liferay stellt dafür einen WSRP-Consumer, das WSRP Proxy Portlet, zur Verfügung. Aufgrund der Kooperation mit Sun unterstützt Liferay auch WSRPv2.

Betriebssysteme

Liferay 6.1 EE ist verfügbar für:

- ▶ Linux (CentOS 5* und 6*, Red Hat Enterprise 5* und 6*, SUSE, Oracle Linux 6.1, Ubuntu 10 und 11 und andere)
- ▶ Unix (AIX 6.1* und 7.1*, Mac OS X 10.5, Solaris 10* und Express 11* und andere)
- ▶ Windows XP*, 7* und Server 2008 R2*

*diese Betriebssysteme sind für Liferay lizenziert

comundus ist IT-Dienstleister in Waiblingen bei Stuttgart seit 2001. Wir bieten Lösungen für den Mittelstand und öffentliche Einrichtungen auf Basis von Open Source Produkten. comundus ist aktiv in der Open Source Community tätig und nimmt Einfluss auf die Weiterentwicklung und Qualität der Produkte, die bei unseren Kunden zum Einsatz kommen. Wir bauen Enterprise Portale mit allem, was dazu gehört: Dokumenten Management, Collaboration, Enterprise Search, Applikationsintegration, Individualentwicklung, mobile Anwendungen. Internet Solutions runden unser Leistungsangebot ab.

Wir begleiten unsere Kunden von der Beratung, Konzeption, Realisierung, Implementierung, Schulung bis zum nachhaltigen Support. Dabei sind uns gegenseitiges Vertrauen und partnerschaftlicher Umgang wichtig.

Ausgewählte Liferay Portal Anwender

- ▶ Audi
- ▶ BMW
- ▶ comundus Intranet
- ▶ Dekra
- ▶ eCareum
- ▶ Ergo Versicherung
- ▶ Lufthansa
- ▶ Oskar Frech
- ▶ Sport Check